

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	Показатель уровня обслуживания					Итоговый балл
	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	
МУЗЕЙ АХМАТ-ХАДЖИ КАДЫРОВА (ГБУ «МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС СЛАВЫ ИМ. А.А. КАДЫРОВА»)	29	43	17	16	33	138
<i>Максимально возможный балл (справочно)</i>	30	50	20	20	40	160

№6. МУЗЕЙ АХМАТ-ХАДЖИ КАДЫРОВА (ГБУ «МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС СЛАВЫ ИМ. А.А. КАДЫРОВА»)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	29
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	10
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	10
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	9
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их	43

	получения (0-50 баллов)	
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	8
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	9
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	17
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	16
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	8
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	33
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	8
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	8
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	9
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		138

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН	Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению
1.	МУЗЕЙ АХМАТ-ХАДЖИ КАДЫРОВА (ГБУ МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС	2014265674	Улучшить показатели обслуживания, комфортность условий, время ожидания, доброжелательность персонала. Выделить ресурс, посвященный непосредственно музею на отдельный домен. В настоящий момент, ресурс размещен на

	СЛАВЫ ИМ.А,А, КАДЫРОВА)		домене http://al-slavy.ru/ .
--	----------------------------	--	--